

# RECEPTION & CONCIERGE

Impara le abilità per accogliere l'ospite, dalla prenotazione all'arrivo in struttura, dall'organizzazione delle visite alla gestione delle recensioni online.

Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione

CORSO  
DI  
64 ORE

## CONTENUTI FORMATIVI

- Primo contatto - Dare informazioni dirette e online
- Inglese scritto e parlato - Livello base per comunicare con l'ospite
- Tecniche di accoglienza e di presentazione delle esperienze del territorio
- Adempimenti amministrativi nella gestione dell'ospite
- Primo soccorso - Le procedure in caso di emergenza
- Spirito d'imprenditorialità per cogliere le opportunità
- Ricerca attiva di lavoro

**VALORE DEL CORSO**  
**GRATUITO** per disoccupati, con  
voucher dell'Agenda del Lavoro

**DAL 28 NOVEMBRE  
AL 13 DICEMBRE 2019**



**TIONE**  
DI TRENTO

Iscrizioni entro il 23 novembre 2019



[info@forme.tn.it](mailto:info@forme.tn.it)



0465 322514



Iniziativa formativa promossa da

